

## CONDICIONES

*para la devolución de repuestos*

**RETROTRAC S.A.S** acepta repuestos para devolución bajo las siguientes condiciones:

- 1** Los repuestos deben estar en perfecto estado y en su empaque original de venta.
- 2** Solo se aceptan devoluciones dentro de los 10 días calendario siguiente a la expedición de la factura.
- 3** No se aceptan devoluciones de partes eléctricas.
- 4** Se acreditará el 100% del valor facturado cuando sea un error imputable a **RETROTRAC S.A.S**
- 5** No se aceptan devoluciones de los productos importados a solicitud expresa del comprador.
- 6** Solo se realiza devolución de dinero del bien comprado cuando:
  - La devolución es producida por un error imputable a **RETROTRAC S.A.S**
  - El bien comprado tiene defectos de fabricación.
  - Se ha adquirido bienes por medio electrónico y la entrega del pedido supere treinta días o cuando el producto adquirido no esté disponible.

*Todos los casos diferentes a los mencionados, se procederá a realizar nota crédito la cual cruzará con facturas pendientes o futuras.*
- 7** El proceso de Nota crédito o devolución de dinero tiene un tiempo de 3 días Hábiles contados a partir de recibida la mercancía, en este tiempo se revisará la devolución, se decidirá si cumple con los requisitos para su aprobación y, si es del caso, se generará la nota crédito correspondiente. Una vez sea realizado el trámite se le anunciará al cliente para la entrega del documento y si concierne, el dinero.
- 8** Las notas crédito tienen una vigencia de 6 meses contados a partir de su fecha de expedición, si durante este tiempo esta no es consumida en su totalidad, su saldo expirará definitivamente.

